

## Métiers de l'Accueil

Devenez le visage de l'entreprise, garant de la satisfaction client !



### Objectif :

- Gérer l'accueil multicanal (physique, téléphone, en ligne).
- Organiser l'information et les prestations.
- Fidéliser la clientèle.



### PUBLIC

Après une Seconde MRC – Métiers de la Relation Client

### QUALITES REQUISSES

Aisance relationnelle, patience, réactivité, organisation, discrétion.

### COMPETENCES

- Communication professionnelle.
- Gestion de l'information et des prestations.
- Fidélisation et développement de la relation client.

### DEBOUCHES

Agent d'accueil, hôte(sse) d'accueil, télé-conseiller, assistant manager.

### POURSUITES D'ETUDES

BTS SAM, BTS Communication, BTS MCO, BTS Tourisme.

### PFMP

20 semaines sur 3 ans (rémunérées via AplyPro).