



# CERTIFICAT SNO

## Services Numériques aux Organisations

Maîtrisez les outils numériques et l'accompagnement des utilisateurs.



### Objectif :

- Gérer les outils et services numériques professionnels.
- Sécuriser les données et sensibiliser aux pratiques numériques.
- Accompagner et former les utilisateurs.



### PUBLIC

Après un Baccalauréat (Général, Technologique ou Professionnel).

### QUALITES REQUISÉS

Intérêt pour le numérique, organisation, rigueur, sens du service, esprit d'équipe, aisance avec l'anglais technique.

### COMPETENCES

- Création et gestion de sites web et réseaux sociaux.
- Utilisation des outils collaboratifs et logiciels professionnels.
- Support utilisateurs et cybersécurité.
- Travail en mode projet.

### DEBOUCHES

Technicien support numérique, webmaster, assistant micro-informatique, technicien de maintenance numérique.

### POURSUITES D'ETUDES

BTS SIO – Services Informatiques aux Organisations ou insertion professionnelle directe.

### ALTERNANCE

Formation en alternance sur 1an.