



CERTIFICAT SNO

Services Numériques aux Organisations

Maîtrisez les outils numériques et l'accompagnement des utilisateurs.



Objectif :

- Gérer les outils et services numériques professionnels.
- Sécuriser les données et sensibiliser aux pratiques numériques.
- Accompagner et former les utilisateurs.



PUBLIC

Après un Baccalauréat (Général, Technologique ou Professionnel).

QUALITES REQUISES

Intérêt pour le numérique, organisation, rigueur, sens du service, esprit d'équipe, aisance avec l'anglais technique.

COMPETENCES

- Création et gestion de sites web et réseaux sociaux.
- Utilisation des outils collaboratifs et logiciels professionnels.
- Support utilisateurs et cybersécurité.
- Travail en mode projet.

DEBOUCHES

Technicien support numérique, webmaster, assistant micro-informatique, technicien de maintenance numérique.

POURSUITES D'ETUDES

BTS SIO – Services Informatiques aux Organisations ou insertion professionnelle directe.

ALTERNANCE

Formation en alternance sur 1an.